

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1	Полное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Почтенный возраст»
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	ООО МКК «Почтенный возраст»
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	121609, г. Москва, ул. Осенняя, д. 8, к. 2, кв. 52
4	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	Отсутствуют
5	Режим работы микрофинансовой организации и ее подразделений	Понедельник с 9 до 18 Вторник с 9 до 18 Среда с 9 до 18 Четверг с 9 до 18 Пятница с 9 до 18 Суббота выходной Воскресенье выходной
6	Контактный телефон	8 (800) 222-56-52
7	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	1703045008184 от 29.03.2017г.
8	Официальный сайт микрофинансовой организации	www.pv.com.ru
9	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Отсутствует
10	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	ООО МКК «Почтенный возраст» для оказания услуг не привлекает третьих лиц.

11	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	ООО МКК «Почтенный возраст» является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса». Регистрационный номер 04 17 030 77 0820 Дата выдачи свидетельства: 13.04.2017г
12	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует
13	Текст «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации»	Размещен в местах оказания услуг по адресу: 121609, г. Москва, ул. Осенняя, д. 8, к. 2, кв. 52 и на официальном сайте ООО МКК «Почтенный возраст»
14	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	ООО МКК «Почтенный возраст» оказывает финансовые услуги по: - предоставлению микрозаймов физическим лицам
14.1	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату	Отсутствуют
15	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО МКК «Почтенный возраст» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг по адресу: 121609, г. Москва, ул. Осенняя, д. 8, к. 2, кв. 52, и на официальном сайте ООО МКК «Почтенный возраст» - до подачи заявления о предоставлении микрозайма получатель финансовой услуги ознакомливается с условиями оказания услуги и документами, размещенными на сайте в соответствующем разделе - при наличии вопросов об условиях и порядке предоставления финансовой услуги получатель может обратиться за соответствующими разъяснениями в ООО МКК «Почтенный возраст» - консультирование осуществляется очно по месту оказания услуги или по телефону

16	<p>Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить</p>	<p>Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является кредитный специалист, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.</p> <p>Консультирование по вопросам, связанным с предоставлением микрозаймов, осуществляет:</p> <p><input type="checkbox"/> Генеральный директор – Дмитренко Алексей Александрович.</p>
17	<p>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги</p>	<p>При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более необходимо помнить что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК «Почтенный возраст» о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.</p> <p>Кроме того, получателю финансовой услуги необходимо учитывать риск несоразмерности долговой нагрузки с текущим финансовым положением.</p> <p>В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов. 2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени). 3. Вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному Обществом микрозайму реализуется риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй. 4. Возможен риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения заемщиком своих обязательств по договору займа (в том числе задержка получения доходов по не зависящим от заемщика причинам, состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на занятость).

18 Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:

- Взаимодействовать с ООО МКК «Почтенный возраст» способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.
- Направлять заявления о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора.
- Отказаться от исполнения соглашения о способах взаимодействия с должником, сообщив об этом ООО МКК «Почтенный возраст» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
- Отозвать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом ООО МКК «Почтенный возраст» или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных, сообщив об этом ООО МКК «Почтенный возраст», которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.
- Заключение соглашения, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе ООО МКК «Почтенный возраст» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2 - 4 статьи 4 Закона № 230-ФЗ
 - Отменить свое заявление (заявление об осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; об отказе от взаимодействия), путем уведомления об этом ООО МКК «Почтенный возраст», которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения

		<p>уведомления под расписку.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации
19	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	<p>Обращения Получателей финансовых услуг в ООО МКК «Почтенный возраст» осуществляются путем:</p> <p>1) Направления письменного обращения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 121609, г. Москва, ул. Осенняя, д. 8, к. 2, кв. 52; - по электронной почте 7276357@gmail.com <p>2) Устного обращения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону: 8 (800) 222-56-52 <p>3) Личного обращения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в офис по адресу: 121609, г. Москва, ул. Осенняя, д. 8, к. 2, кв. 52;
20	Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Получатели финансовых услуг могут обратиться в:</p> <ul style="list-style-type: none"> • саморегулируемую организацию, указанную в п. 11 настоящей Информации <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127055, г. Москва, ул. Сущевская, д. 21, офис 513 - по электронной почте: info@alliance-mfo.ru • Банк России: <ul style="list-style-type: none"> - через Интернет-приемную Банка России (на сайте Банка России http://www.cbr.ru/Reception/); - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; - по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30); - передать обращение нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. - путем устного обращения в Контактный центр Банка России по телефонам 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам оператора связи); - лично через Общественную приемную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
21	Требования и рекомендации к содержанию обращения	<p>Обращение получателя финансовой услуги должно содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилию, имя, отчество (при наличии); - почтовый адрес для направления ответа на обращение <p>Рекомендуется включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО МКК «Почтенный возраст»; - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; - наименование органа, должности, фамилии, имени и

отчества (при наличии) работника ООО МКК «Почтенный возраст», действия (бездействие) которого обжалуются;

- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении следует привести перечень прилагаемых к нему документов

22 Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации

Права получателей финансовых услуг установлены:

- ФЗ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «Закон о защите прав потребителей»;
- ФЗ от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- ФЗ от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- ФЗ от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг";
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации;
- др. законодательными и нормативными актами РФ.

Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

- ООО МКК «Почтенный возраст» (Далее МКК) путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта.
- получателем финансовой услуги путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направление обращений в МКК с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями; путем направления обращения финансовому уполномоченному, если размер требований не превышает 500 тысяч рублей в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ; путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) МКК; путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) МКК; путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором займа или дополнительным соглашением сторон; путем обращения в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации

Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.