

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО МКК «Почтенный возраст»
Дмитренко А.А.
«20» ноября 2021г.



**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Почтенный возраст»**

Общие условия договора потребительского займа

Москва, 2021 год

Настоящие Общие условия Договора потребительского микрозайма (далее именуемые - Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Почтенный возраст», ОГРН 1177746086462, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций за номером 1703045008184 от 29.03.2017г. (далее именуемым - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью Договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

До подписания Договора, содержащего индивидуальные условия, Займодавец предоставляет Заемщику для ознакомления Общие условия Договора потребительского займа. Подписание Заемщиком Договора займа, содержащего индивидуальные условия, свидетельствует об ознакомлении и согласии Заемщика с настоящими Общими условиями.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. **Займодавец (Общество)** - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Почтенный возраст», ОГРН 1177746086462, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций за номером 1703045008184 от 29.03.2017г.

1.2. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозайм.

1.3. **Потребительский микрозайм (займ)** - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в сумме, не превышающей 500 000 (пятьсот тысяч) рублей;

1.4. **Договор микрозайма** - договор, состоящий из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма.

1.5. **Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма** (далее – Индивидуальные условия) - адресованные Обществом Заемщику существенные условия Договора микрозайма и подлежащие акцептованию Заемщиком путем совершения действий, указанных в настоящих Общих условиях.

1.6. **Задолженность** - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Обществу по Договору микрозайма, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование микрозаймом, сумму начисленных пеней (неустойки).

1.7. **График платежей** - документ, содержащий информацию о сроках, размерах ежемесячных платежей по займу – основному долгу, процентам за пользование займом. Включает в себя временные интервалы погашения Займа и

уплаты Процентов за пользование займом, на который разделен общий срок договора займа.

1.8. **Заем или Основной долг** - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику и подлежащие возврату в соответствии с Договором займа.

1.9. **Проценты** - плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Заемщиком.

1.10. **«Сторона» или «Стороны»** - Заемщик и Займодавец, упоминаемые по отдельности или вместе.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях договора, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора займа.

2.2. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора лично. При этом Договор займа считается заключенным Сторонами с момента передачи суммы займа Заемщику.

2.3. Займодавец вправе изменить общие условия договора потребительского микрозайма при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского микрозайма. При этом Займодавец в порядке, установленном договором потребительского микрозайма, обязан направить заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского микрозайма, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского микрозайма.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

3.1. Общество предоставляет следующие виды нецелевых потребительских микрозаймов:

3.1.1. «Пенсионный» - сумма от 1 000 до 95 000 рублей, срок возврата – до 180 дней включительно;

3.1.2. «Пенсионный Лайт» - сумма от 1 000 до 95 000 рублей, срок возврата – до 180 дней включительно;

3.2. Общество вправе мотивированно отказать в заключении Договора микрозайма обратившемуся лицу в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе, положениями Федерального закона от

07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Однако, Общество обеспечивает сохранение конфиденциальности сведений о мерах, принимаемых в предусмотренных законодательством целях. Информация об отказе от заключения Индивидуальных условий договора либо предоставления займа направляется Заимодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. №218-ФЗ «О кредитных историях».

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

4.1. Рассмотрение возможности предоставления потребительского микрозайма производится на основании заявления Заемщика и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

4.2. Заём предоставляется Заемщику после предоставления необходимых документов и вынесения положительного решения уполномоченным лицом Займодавца.

4.3. Общество в случае принятия решения о выдаче займа предоставляет Заемщику Индивидуальные условия.

4.4. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

4.5. Договор вступает в силу с момента передачи денежных средств Заемщику. Заём предоставляется Заемщику наличными денежными средствами или безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Заемщика.

4.6. Процентная ставка по договору микрозайма может определяться с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой стороны договора определяют в Индивидуальных условиях при его заключении.

4.7. Момент предоставления займа Заемщику зависит от способа предоставления Займа:

- если Заем предоставляется посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Заемщика, моментом предоставления займа признается момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Заемщика;

- если Заем предоставляется выдачей наличных денежных средств, то с момента фактического получения денежных средств Заемщиком.

4.8. За весь период фактического пользования суммой займа Заемщик уплачивает Займодавцу проценты по ставке, определенной в Индивидуальных условиях договора. Проценты за пользование микрозаймом на начинают начисляться со дня, следующего за днем предоставления микрозайма и по день возврата микрозайма включительно с учетом ограничений, установленных законодательством.

4.9. Срок возврата займа определяется в Индивидуальных условиях договора. Датой исполнения Заемщиком своего обязательства по возврату суммы

займа и уплате процентов Займодавцу считается дата возврата денежных средств в кассу Займодавца или дата зачисления денежных средств на банковский счет Займодавца.

4.10. Моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Займодавцем считается:

- момент внесения Заемщиком наличных денежных средств в кассу Займодавца;

- момент зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца.

4.11. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Заемщиком, подлежат возврату на расчетный счет Заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления Займодавцу. В течение указанного срока начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Займодавцем в связи с возвратом излишне перечисленных денежных средств Заемщику.

4.12. Заемщик обязан вернуть заем полностью, а также выплатить Проценты за пользование суммой Займа в день погашения, определенный Индивидуальными условиями договора. Погашение задолженности по Договору займа должно осуществляться единовременным платежом, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора.

4.13. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского микрозайма или ее части Займодавец в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления, исходя из досрочно возвращаемой суммы займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

При досрочном возврате части потребительского займа Займодавец предоставляет Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению его полной стоимости, а также уточненный График платежей по договору микрозайма.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

5.1. Изменение Договора микрозайма, в том числе продление срока возврата суммы займа, возможно путем подписания Заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к Договору микрозайма на условиях, согласованных Сторонами, и в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.2. Обязательным условием для продления срока возврата займа является уплата Заемщиком процентов за весь срок фактического пользования займом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Заемщик обязан:

6.1.1. Своевременно и в полном объеме производить платежи в погашение задолженности по Договору микрозайма.

6.1.2. Уведомить Займодавца об изменении своей контактной информации, используемой для связи с ним, включая адрес места регистрации, адрес фактического проживания (индекс, страна, субъект России, город (район), улица, номер дома, квартиры), номера контактных телефонов, адрес электронной почты, а также иной ранее предоставленной информации (фамилии, имени, отчества, места работы, реквизитов документа, удостоверяющего личность и др.), путем направления письменного уведомления по адресу места нахождения Займодавца в течение 2-х (двух) календарных дней с даты соответствующего изменения. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Займодавца об изменении указанной информации Займодавец не несет ответственности за невозможность доставки корреспонденции, направляемой Заемщику, и за понесенные Заемщиком в связи с этим убытки.

6.1.3. В течение 3 (трех) календарных дней сообщить Займодавцу об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика совершать выплаты по займу. Актуальная информация об указанных обстоятельствах предоставляется в письменной или устной форме по телефону, факсу или при личной явке к Займодавцу.

6.2. Заемщик имеет право:

6.2.1. Сообщить Займодавцу о своей согласии на получение потребительского микрозайма в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора.

6.2.2. Вернуть досрочно всю сумму займа в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его получения без предварительного уведомления Займодавца, с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

6.2.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа), предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.2.4. Вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского займа.

6.2.5. Запретить уступку займодавцем любым третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма.

6.3. Займодавец обязан:

6.3.1. Направлять суммы, уплаченные Заемщиком, третьими лицами (в том числе и поручителями) в счет погашения задолженности по договору микрозайма, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- 1) на задолженность по процентам;
- 2) на задолженность по основному долгу (займу);
- 3) на уплату неустойки;
- 4) на проценты, начисленные за текущий период платежей;

- 5) на сумму основного долга (займа) за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе.

6.3.2. После заключения Договора микрозайма обеспечить доступ Заемщику, по его требованию, к следующим сведениям: размеру текущей задолженности; датам и суммам произведенных и предстоящих платежей;

6.4. Займодавец имеет право:

6.4.1. Предоставить в отдельных случаях отсрочку платежа при возникновении у Заемщика временных финансовых или иных затруднений на основании письменного заявления Заемщика. Решение об отсрочке платежа принимается уполномоченным лицом Займодавца.

6.4.2. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку за пользование суммой займа, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить Общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновения новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору микрозайма. При этом Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий договора в виде электронного сообщения на адрес электронной почты Заемщика, при отсутствии у Заемщика электронной почты - в письменном виде по адресу, указанному Заемщиком в заявлении, либо путем направления Заемщику СМС-сообщения, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора микрозайма.

6.4.3. Потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы займа вместе с причитающимися по Договору процентами и (или) расторжения Договора микрозайма в случае нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору.

Займодавец направляет Заемщику уведомление о досрочном возврате суммы займа вместе с причитающимися процентами и/или о расторжении Договора микрозайма в письменном виде по почтовому адресу Заемщика, либо путем направления Заемщику электронного письма на адрес электронной почты, либо путем направления Заемщику СМС-сообщения.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЙМА

7.1. Исполнение обязательств Заемщика по договору микрозайма может обеспечиваться неустойкой, штрафом, залогом движимого имущества, удержанием имущества должника, поручительством и другими способами, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. К Общим условиям договора, за исключением условий, согласованных Заимодавцем и Заемщиком в Индивидуальных условиях, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.2. Информация о просроченной задолженности направляется Заемщику, его Поручителям не позднее 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения (образования) в письменном виде путем направления письма по адресу, указанному Заемщиком в заявлении, либо путем направления Заемщику электронного письма на его электронный адрес, либо путем направления Заемщику СМС-сообщения.

8.3. Выполнение Заемщиком обязательств по Договору микрозайма может быть возложено на третьих лиц с согласия Займодавца.

8.4. Займодавец и Заемщик могут прийти к соглашению о реструктуризации задолженности Заемщика. В этом случае условия Договора микрозайма считаются измененными с момента заключения дополнительного соглашения к договору.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения споров и разногласий между Заемщиком и Займодавцем по вопросам, вытекающим из Договора микрозайма, Займодавец и Заемщик примут все меры по разрешению их путем переговоров.

9.2. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, по требованиям Займодавца к Заемщику рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.3. В Индивидуальных условиях по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

9.4. Потребитель финансовых услуг (Заемщик) для решения споров с Займодавцем (Кредитором) вправе направить обращение в отношении финансовой организации (Займодавца) финансовому уполномоченному, если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей в соответствие с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" .

9.5. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.