

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Генеральный директор  
ООО МКК «Почтенный возраст»  
Дмитренко А.А.  
«01» марта 2022г.



### **Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации**

1.1 Информация о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации (далее — Информация) разработана в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России от 22.06.2017 г., Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016г. № 230-ФЗ.

1.2 Информация разработана в целях улучшения качества предоставления услуг Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Почтенный возраст» (ОГРН 1177746086462, ИНН 7731345148, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 121609, г. Москва, ул. Осенняя, д. 8, к. 2, кв. 52 (далее — Общество).

1.3 Информация вступает в законную силу с момента её подписания (утверждения).

1.4 В соответствии с п. 1 статьи 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации:

в случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) (далее - Клиент) вправе обратиться в ООО «МКК «Почтенный возраст» с заявлением о реструктуризации задолженности,

1.5 В соответствии с п. 2 статьи 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации:

в случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие факты документы.

1.6 В соответствии с п. 3 статьи 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации:

общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности **Клиента** по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Клиентом суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Указанные в пункте 3 настоящего документа факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Обществом. (см. Приложение 1).

По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 12 рабочих дней с даты его регистрации в Журнале регистрации обращений, однако в любом случае не позднее чем со следующего дня после истечения предельного срока для регистрации обращения в Журнале регистрации обращений.

Приложение 1 к Информации о необходимости предоставления подтверждающих  
Документов вместе с заявлением о реструктуризации

В соответствии со статьей 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

информируем Клиентов о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации.

Перечень подтверждающих документов:

№	Ситуация	Перечень подтверждающих документов
1	Смерть получателя финансовой услуги	1. Копия Свидетельства о смерти получателя финансовой услуги 2. Иные документы
2	Несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников	1. Листок нетрудоспособности получателя финансовой услуги или членов его семьи 2. Судебно-медицинская экспертиза, подтверждающая степень тяжести вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников и (или) справка о болезни из лечебного учреждения
3	Присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги	1. Документы, подтверждающие наличие инвалидности Заемщика
4	Тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации не менее 14 (четырнадцати) дней	1. Листок нетрудоспособности получателя финансовой услуги 2. Справка о болезни из лечебного учреждения
5	Вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченно дееспособным	1. Заверенная копия решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченно дееспособным
6	Единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа	1. Акт обследования недвижимого имущества, подтверждающий уничтожение имущества. 2. Постановление о возбуждении уголовного дела. 3. Иные документы
7	Потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора потребительского займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных.	1. Копия трудовой книжки и/или истекший (-ие) трудовой (-ые) договор(-ы). 2. Документ, подтверждающий постановку на учет в органе службы занятости населения с указанием размера выплаты пособия по безработице (если Заемщик встал на такой учет). 3. Документы, удостоверяющие личность членов семьи Заемщика (его несовершеннолетних детей) (паспорт РФ, свидетельство о рождении ребенка, постановление/удостоверение об установлении опеки/попечительства) и/или документы, подтверждающие, что семья получателя финансовой услуги является неполной.

8	Обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Свидетельство о рождении ребенка.</li> <li>2. В случае воспитания ребенка-инвалида – медицинские справки, подтверждающие диагноз.</li> <li>3. В случае смерти матери (отца) – свидетельство о её (его) смерти.</li> <li>4. Бумаги, подтверждающие отцовство (опекунство/попечительство).</li> <li>5. В случае отсутствия работы у супруга/супруги – справку из органов социальной защиты либо центра занятости или копию трудовой книжки.</li> </ol>
9	Призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные Силы Российской Федерации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Военный билет и/или иные документы</li> </ol>
10	Вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вступивший в законную силу приговор суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающий наказание в виде лишения свободы.</li> </ol>
11	Произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Документы, свидетельствующие об ухудшении финансового состояния заемщика: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заверенная текущим работодателем копия трудовой книжки и/или трудового договора (для заемщиков, работающих по найму);</li> <li>- Официальная справка работодателя (с подписью должностного лица и печатью) при невозможности представить копию трудовой книжки и/или трудового договора (возможно для военнослужащих, а также служащих правоохранительных органов);</li> <li>- Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для ИП);</li> <li>- Копия приказа Минюста России о назначении нотариусом, занимающимся частной практикой;</li> <li>- Иные документы, подтверждающие занятость;</li> <li>- Документ, подтверждающий нахождение на лечении в течение длительного времени;</li> <li>- Справка о получении группы инвалидности;</li> <li>- Другие документы, свидетельствующие об ухудшении финансового положения Заемщика.</li> </ul> </li> </ol>